

## ペット同伴でのご宿泊時の注意点・お約束事

当館にペットとご宿泊頂く際の注意点、お守り頂きたい約束事を記載させていただきます。また下記内容を御承諾頂けた場合のみお受け入れさせていただきます。皆様がお互いに気持ちよくご宿泊して頂けますよう下記内容の遵守にご協力、ご理解頂けますようお願い致します。

### 【◆受け入れさせて頂くペットの種類、サイズ、その他条件について◆】

- ・ペット専用客室プランでご予約頂いた場合のみご宿泊頂けます。
- ・日常室内で飼われている猫・犬に限らせて頂きます。その他ペットは受け入れておりません。
- ・ペット1匹につき 3,000 円(税別)頂戴致します。
- ・発情期・生理中・妊娠状態・大型犬・闘犬種は受け入れておりません。
- ・サイズは小型・中型までとし、中型の場合は必ずケージに入れて運べるサイズまでとします。
- ・基本しつけ(トイレ・無駄吠え・爪とぎ・飛びつき等)がトレーニングされている事。
- ・1年以内に予防接種を受けている事。  
(特にご提出の必要はございませんが、場合によってご提示頂く場合がございます。)
- ・ノミ・ダニ・その他寄生虫などが駆除されている事。
- ・宿泊前にシャンプー・グルーミングの実施、排泄は事前に済ませて頂くようお願い致します。
- ・ペットに関するもの(ケージ・トイレ・ペットフード等)は全てご持参下さいませ。

### 【◆館内・客室での同伴時の注意点◆】

- ・パブリックな場所におきましては、必ずケージに入れて下さい。抱っこでのご入館・ご移動は厳禁です。  
(ペット専用出入り口をご利用の場合は抱っこでのご入館が出来ます。チェックインの際にご案内致します。)
- ・お食事場所・大浴場・貸切露天風呂への同伴は固くお断りさせて頂きます。
- ・客室ではお客様と一緒の場合はケージより出して頂いても構いませんが、客室から離れる際には必ずケージ又はサークルに入れて下さい。
- ・客室内で一緒の際でも、布団の上、押入れ内へペット、ケージやフード、トイレ等を入れないようお願い致します。
- ・万が一粗相、汚れ、破損等がございますと、実費損害をご請求させて頂きます。
- ・客室内でのブラッシングは禁止させて頂きます。
- ・ペットのみを客室に残し、外出されることはお断りさせて頂きます。
- ・連泊される際、日中滞在される場合は掃除の有無を事前にご連絡下さいませ。基本的には、お出かけになられた際に掃除に入らせて頂きます。(但し 9:00~14:30) お時間を過ぎてからはアメニティ類の交換のみとさせて頂きます。

### 【◆その他注意点◆】

- ・お散歩の際、糞の放置は厳禁です。必ずお持ち帰り下さい。
- ・当館サービスは犬・猫をお預かりするものではありません。
- ・お客様のペットにより、他のお客様・当館スタッフへの損害を与えた場合、又は怪我等負わせた場合、お客様の責任において損害を賠償して頂きます。
- ・滞在中、ペットが館内・館外への逃走、又はそれに伴い不慮の事故により死亡、怪我等されましても当館では責任を負いかねますので、ご了承下さいませ。
- ・すべての責任は同伴者(飼い主様)になります。ご注意下さいませ。
- ・あまりにもマナーや上記お約束をお守り頂けないと当館が判断した場合、また、無駄吠え・粗相等が酷い場合などはチェックアウトして頂く場合がございます。その際のペットホテル及び宿の手配、移動等は当館では致しません。
- ・ペットの怪我・病気・トラブル(その他ペットに関する事)には、当館は一切の責任を負いませんのでご了承下さいませ。

上記の通り、ペット受け入れ規定をご確認頂き、ご理解、ご承諾頂けた場合のみお受け入れさせていただきます。ご家庭との環境の変化により、思わぬ行動を取ることがございます。飼い主様の責任のもと、上記内容のご協力をお願い申し上げます。

玄武風柳亭 支配人